

## Algemene Voorwaarden

### ARTIKEL 1. TOEPASSELIJKHEID.

1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Yachtcontrol zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing. Op alle aanbiedingen en op alle opdrachten aan Yachtcontrol BV, alsmede op alle overeenkomsten terzake, zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Een exemplaar van deze voorwaarden wordt u op verzoek kosteloos toegezonden.

1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

1.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Van Yachtcontrol worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Yachtcontrol ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

1.5 Voor de mobiele telecommunicatiediensten van Yachtcontrol gelden de algemene voorwaarden voor mobiele telefoondiensten van Yachtcontrol B.V.

### ARTIKEL 2. AANBIEDINGEN/OVEREENKOMSTEN.

2.1 Alle aanbiedingen van Yachtcontrol zijn vrijblijvend en Yachtcontrol behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Yachtcontrol. Yachtcontrol is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Yachtcontrol dit mee binnen zeven (7) dagen na ontvangst van de bestelling.

2.3 Een aantal van de producten (zoals specifieke opdrachten, voor u op maat, kleur of naam gemaakt, of niet in het standaard Yachtcontrol assortiment) wordt aangeboden onder de vermelding van een afnameverplichting. Door deze producten te bestellen, verklaart u dat u afstand doet van retourrecht.

### ARTIKEL 3. PRIJZEN EN BETALINGEN.

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief handling- en verzendkosten. Exclusief eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

3.2 Betaling dient op rekening of contant, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.

3.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en bent u vanaf die dag een verdragingsrente van 1% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door Yachtcontrol bent u een bedrag van twintig euro (€ 20) aan administratiekosten verschuldigd en indien Yachtcontrol haar vordering ter incasso uitbestedt, bent u tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag zijn, onverminderd de bevoegdheid van Yachtcontrol om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen.

3.4 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is Yachtcontrol gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

3.5 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Yachtcontrol.

3.6 Alle genoemde prijzen zijn onder voorbehoud en kunnen afhankelijk zijn van de dollarkoers. Neem voor de geldende prijs contact op met Yachtcontrol.

### ARTIKEL 4. LEVERING.

4.1 De door Yachtcontrol opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren als wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

4.2 Annulering van orders kan alleen na schriftelijke bevestiging van Yachtcontrol. In geval van annulering van de opdracht door afnemer heeft Yachtcontrol het recht om 10% van de overeengekomen prijs van de goederen in rekening te brengen met een minimum van twintig euro (€ 20) exclusief BTW, onverkort het recht van Yachtcontrol op grond van geleden verlies en gederfde winst het meerdere te vorderen.

4.3 De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.

### ARTIKEL 5. EIGENDOMSVOORBEHOUD.

5.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Yachtcontrol verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

### ARTIKEL 6. RECLAMES EN AANSPRAKELIJKHEID.

6.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, brengt u Yachtcontrol daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen drie (3) dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

Op alle aanbiedingen en op alle opdrachten aan Yachtcontrol BV, alsmede op alle overeenkomsten terzake, zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Een exemplaar van deze voorwaarden wordt u op verzoek kosteloos toegezonden.

6.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Yachtcontrol de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde exclusief verzendkosten daarvan te restitueren.

### ARTIKEL 7. BESTELLINGEN/COMMUNICATIE.

7.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Yachtcontrol, dan wel tussen Yachtcontrol en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Yachtcontrol, is Yachtcontrol niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Yachtcontrol.

### ARTIKEL 8. OVERMAGT.

8.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Yachtcontrol ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Yachtcontrol gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

8.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Yachtcontrol en de door haar ingeschakelde tussenpersonen en derden kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

### ARTIKEL 9. DIVERSEN.

9.1 Indien een of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Yachtcontrol in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Yachtcontrol vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

9.2 Yachtcontrol is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

### ARTIKEL 10. LEVERINGSVOORWAARDEN.

10.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen vindt levering plaats af magazijn Yachtcontrol. Vanaf het moment van levering gaan alle risico's van verlies, beschadigingen etc., ongeacht de oorzaak, over op de afnemer. Bij orders onder de 400 euro bedragen de orderhandlingskosten 12,50 euro.

### ARTIKEL 11. VERZENDKOSTEN.

11.1 De kosten voor verzending naar Yachtcontrol zijn voor rekening van de klant. Ongefrankeerde goederen worden niet geaccepteerd. De klant is zelf verantwoordelijk voor schade en/of vermissing tijdens transport naar Yachtcontrol. Dit kan niet worden verhaald op de transportverzekering van Yachtcontrol. De verzendkosten van de omruiling of gerepareerde product zijn voor rekening van Yachtcontrol.

### ARTIKEL 12. D.O.A.

12.1 In geval van DOA wordt het defecte product altijd omgeruild voor een nieuw product, mits zij binnen acht werkdagen na factuurdatum worden gemeld. Producten die buiten deze DOA termijn vallen, worden altijd binnen garantie gerepareerd. DOA's worden uitsluitend geaccepteerd als de producten compleet, inclusief alle accessoires en in de originele verpakking worden geretourneerd.

### ARTIKEL 13. REPARATIE / RETOUREN

13.1 Deze afhandeling geldt voor producten die buiten de garantietermijn vallen, retour gestuurde goederen, dan wel goederen die schade hebben als gevolg van oneigenlijk gebruik (zie algemene voorwaarden). Alvorens tot reparatie wordt overgegaan ontvangt de klant voor akkoord een schriftelijke prijsopgave. Indien geen akkoord voor de prijsopgave wordt gegeven, worden 25,- euro onderzoekskosten in rekening gebracht. Kosten indien de klant (niet-defecte) producten wilt retourneren dienen de onderstaande punten in acht worden genomen.

a) De te retourneren producten dienen courant en als nieuw verkoopbaar te zijn, dwz: - de verpakking dient onbeschadigd en ongeopend te zijn, - niet speciaal besteld voor de klant ('niet'-voorraad goederen).

b) Yachtcontrol behoudt zich het recht voor om een restocking fee van 10% te berekenen (met een minimum van 25,- euro)

c) Na ontvangst en controle van de goederen in het warehouse, volgt binnen 5 werkdagen de creditnota. De hoogte van het creditbedrag is afhankelijk van de staat van de goederen en/of de eventueel gemaakte afspraken. Yachtcontrol behoudt zich het recht voor retour gezonden producten te weigeren, indien deze niet conform de voorwaarden zijn ontvangen.

### ARTIKEL 14. GARANTIE

14.1 De garantietermijn op de geleverde producten is 1 jaar, tenzij anders vermeld.

14.2 Uitgesloten van garantie zijn defecten veroorzaakt door software- of configuratieproblemen.

14.3 Garantie is van toepassing wanneer het apparaat niet meer (naar behoren) functioneert en deze onder de door de leverancier geadviseerde omstandigheden is gebruikt (zie ook de algemene voorwaarden). Daarnaast mag de aankoopdatum, op de factuur van Yachtcontrol, niet buiten de garantietermijn liggen. Indien het product bij controle niet DOA of defect blijkt te zijn, worden 25,- euro onderzoekskosten in rekening gebracht en zullen tevens de verzendkosten in rekening worden gebracht. Hiertoe behoren ook artikelen die zonder firmware worden aangeboden en waar een firmware upgrade de problemen verhelpt.

### ARTIKEL 15. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER.

15.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.